ÖRGÜT İÇİ STRES

Ümit ÇATULAY[1] Mehmet BAZ [2] Selçuk KAYA[3] Kenan SAVAŞ[4]

[1]İstanbul Büyük Şehir Belediyesi Trafik Şube Müdürlüğü Md.

[2]Yaşar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme A.D.

[3]Anadolu Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme A.D.

[4]Marmara Üniversitesi T.E.F. Kontrol A.B.D.

Özet: Günlük yaşam süreci içinde yaşadığımız çok yönlü sorunlar bulunmaktadır. Bu sorunlar iş hayatımızı da olumsuz yönde etkilemektedir. Bu olumsuzlukların oluşturduğu bütün ise bir stres yumağını oluşturmaktadır. Oluşan stres, kişinin ve örgütlerin verim ve performansını çok yönlü olarak olumsuz yönde etkilemektedir. Motivasyonu bozulmuş bireyden verimlilik ve performans beklenemez. Bu nedenle stres ve motivasyon karşılıklı ilişki içindedir. Stresi farklı türler altında incelemek mümkündür. Sosyal bilimler ve özellikle psikoloji alanında yapılan bu çalışmalar stresin kaynağını ve nedenleri belirlemektedir. Oluşan stres güdülemeyi, işi tam ve eksiksiz bitirmeyi de engelleyen en önemli sorundur. Strese neden olan olgular ve faktörlerin belirlenmesi çalışan birey ve örgütün verimliliği ve performansını önemli oranda değiştirecek ve fayda sağlayacaktır. Bu çalışmamızda stresin oluşturduğu sorunlar bu sorunlara neden olan faktörler ele alınarak, stresin örgüt bütünü ve örgüt içindeki bireyler üzerinde oluşturduğu problemler kısa yönlü olarak değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler : Stres, Örgüt, Motivasyon, Ölçüm, Verim, Performans, İlişki

INTRAORGANIZATIONAL STRESS

Abstract: There are multiple problems experienced in the process of daily life. These problems also affect our business life. This situation created by these problems constitutes a stress ball. This stress created negatively affect efficiency and performance of persons and organizations in a multiple way. An efficiency and performance can't be expected from a de-motivated individual. Therefore stress and motivation are in a mutual relation. It is possible to examine the stress under different types. These studies which were carried out in the area of social sciences and especially psychology determine the source and reason of stress. This stress is the major problem which prevents motivation and the whole and complete work. Determining the concepts and factors which cause stress will significantly change the efficiency and performance of persons and organization and will be useful. In this study, the problems of stress on the whole organization and individuals in the organization were shortly evaluated by discussing the problems created by stress and factors which caused these problems.

Key Words: Stress, Organization, Motivation, Measurement, Efficiency, Performance, Relation