ULUSLARARASI HAKEMLİ AKADEMİK SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ

Ekim-Kasım-Aralık 2011 Sayısı Sayı: 2 / Cilt: 1 Spring October- November- December 2011 Volume:02 Issue:01Jel Kodu: JEL I

www.iibdergisi.com

FITNESS KULÜBÜNE GELEN ÜYELERİN BEKLENTİLERİ

Ayşe TÜRKSOY[1] Burçak KAYA[2] Burcu KAVALCI [3]Ecem HANBAY[4]

[1]İstanbul Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Yönetim Bilimleri AbD. İstanbul
[2] İstanbul Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Hareket ve Antrenman Bilimleri AbD. İstanbul
[3]Kemer Golf Country Club, Fitness, İstanbul
[4]Büyük Şehir Belediyesi Spor A.Ş., Fitness, İstanbul

Özet: Araştırmanın amacı fitness yapan insanların kulüpten beklentilerini bulmak ve bu yöndeki çalışmalara katkı sağlamaktır. Bu çalışma İstanbul Kemer Golf Country Club üyelerinden oluşan 40 bayan ve 47 erkek olmak üzere 87 kişiye anket sistemi kullanılarak uygulanmıştır. Elde edilen sonuçta üyelerin beklentilerinin formda, sağlıklı kalmak olduğunu ve eğer düzenli egzersiz yapılırsa buna rahat bir şekilde ulaşılabileceğini göstermiştir.

Anahtar Kelimeler: Hizmet Kalitesi, Spor, Spor Merkezi, Üyelik, Fitness

EXPECTATIONS OF MEMBERS IN FITNESS CLUB

Abstract: The aim of this research is to determine the expectations of the people who deal with fitness and o contribute to efforts in this area. This study used a survey conducted on 87 people (40 women & 47 men) who are members the İstanbul Kemer Golf Country Club. At the end of the study it is understood that the most important expectations of the members are to stay healthy and to keep fit and if the members do regular exercise, they will achieve this goal easily.

Keywords: Quality of Service, Sport, Sports Center, Membership, Fitness