IIB INTERNATIONAL REFEREED ACADEMIC SOCIAL SCIENCES JOURNAL
Summer July-August-September 2012 Volume:03 Issue:06
www.iibdergisi.com

A SYSTEMATIC REVIEW ON ACCEPTANCE OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS

Emre SEZGİN[1] Sevgi ÖZKAN[2]

[1]Middle East Technical University InformaticsS Institute, Ankara

Document management systems (DMS) are important tools to maintain and keep record of documentation. With the emergence of information technologies, it shaped into the new form, which is called Electronic Document Management Systems (EDMS). However, the use of EDMS by the users is important aspect for its effectiveness. In this study, the user acceptance of EDMS was investigated by a systematic review on the latest studies about acceptance of EDMS by employing acceptance models. The results presented that the acceptance studies were rare about EDMS use in organization, and there is an important lack in studies in this field. A promising future study was suggested as a contribution to the literature.

Keywords: Electronic Document Management Systems, User Acceptance, Systematic Review

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİNİN KABUL EDİLEBİLİRLİĞİ ÜZERİNE SİSTEMATİK BİR İNCELEME

Belge yönetim sistemleri (BYS) belgeleri yönetmek ve kayıtlarını tutmak için önemli araçlardır. Bilgi teknolojilerinin ortaya çıkmasıyla birlikte, Elektronik Belge Yönetim Sistemleri (EBYS) adı verilen yeni bir şekil almıştır. Fakat, EBYS'nin kullanıcılar tarafından kullanımı etkinliği için önemlidir. Bu çalışmada, EBYS'nin kullanıcı kabulu,kabul modelleri uygulanarak EBYS'nin kabulu hakkındaki son zamanlarda yapılan sistematik bir inceleme ile araştırılmıştır. Elde edilen sonuçlar, kabul çalışmalarının EBYS'nin organizasyondaki kullanımının yaygın olmadığını, ve bu alanda yapılan çalışmalarda kayda değer eksiklikler olduğunu vurgulamıştır. Gelecek vaat eden bir çalışma literatüre katkı açısından önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Elektronik Belge Yönetim Sistemleri, Kullanıcı Kabulü